

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Merci de lire attentivement ces conditions avant d'utiliser les services de Sainte Foy Réservation. En utilisant les services de Sainte Foy Réservation, vous acceptez d'être soumis aux présentes conditions d'utilisation.

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») régissent, sans restriction ni réserve, l'ensemble des relations entre :

- SAINTE-FOY-TOURISME, office de tourisme constitué sous la forme d'un établissement public à caractère industriel et commercial (E.P.I.C), immatriculé au Registre du Commerce et des sociétés (RCS) de Chambéry sous le numéro 900 012 402 et au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le numéro IM073210003, ayant souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de ALLIANZ ainsi qu'une garantie financière auprès de GROUPAMA (montant de la garantie : 100 000€) en application de l'article L.211-18 II du code du tourisme, dont le siège social est situé Résidence « La Chapelle », Bataillette, route de la Guersaz, 73640 SAINTE-FOY-TARENTEAISE ;
- et tout utilisateur (ci-après « Utilisateur ») de Sainte Foy Réservation, centrale de réservation accessible depuis l'URL <https://www.saintefoy-reservation.com/fr/>, exploitée en marque blanche par SAINTE-FOY-TOURISME.

L'utilisation du site internet Sainte Foy Réservation par tout Utilisateur et l'accès aux services déployés à partir de Sainte Foy Réservation est subordonnée à la consultation et l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Centrale de réservation : désigne la plateforme de réservation en ligne intégrée sur le site internet Sainte Foy Réservation, propriété de la société MSEM, accessible depuis l'URL <https://www.saintefoy-reservation.com/fr/>, exploitée en marque blanche par SAINTE-FOY-TOURISME ;

Hébergeur : désigne les professionnels et les particuliers propriétaires proposant un hébergement ou une location meublée sur le territoire de SAINTE-FOY-TARENTEAISE, ayant conclu un contrat de commercialisation avec SAINTE-FOY-TOURISME ;

Partenaire : désigne tout fournisseur de Prestations, ne répondant pas à la définition d'Hébergeur, ayant confié tout ou partie de la commercialisation de ses prestations à SAINTE-FOY-TOURISME ;

Prestataire : désigne tout vendeur professionnel, tout fournisseur de services de location de matériels, de services de voyage, services touristiques, forfaits touristiques et/ou prestations de voyage liées, tels que ces termes sont définis à l'article L. 211-2 du code du tourisme, ayant décidé de référencer sur la centrale de réservation de l'Office de tourisme, des Prestations qu'il commercialise directement, sous sa responsabilité ;

Prestation(s) : désigne les services commercialisés sur la Centrale de réservation, soit par SAINTE FOY TOURISME, en son nom ou au nom d'Hébergeurs ou

de Partenaires, soit par les Prestataires, sous leur responsabilité, incluant notamment des prestations d'hébergement ou de la location de biens ou de matériels, des services de voyage, des services touristiques, des forfaits touristiques et des prestations de voyage liées, tels que ces termes sont définis à l'article L. 211-2 du code du tourisme ;

Site : désigne le site internet de l'Office de tourisme « Sainte Foy Réservation » accessible depuis l'URL <https://www.saintefoy-reservation.com/fr/> ;

Utilisateur : désigne tout utilisateur du Site qui réserve, commande et/ou achète une ou plusieurs Prestation(s) proposée(s) sur le Site.

ARTICLE 2 : OBJET ET DESCRIPTION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation de Sainte Foy Réservation, centrale de réservation accessible depuis l'URL <https://www.saintefoy-reservation.com/fr/>, permettant aux Utilisateurs de commander à distance :

- des Prestations commercialisées directement par des Prestataires, sous leur responsabilité : dans ce cadre, SAINTE FOY TOURISME opère comme un intermédiaire mettant en relation les Prestataires et les Utilisateurs. La commande est soumise aux Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») des Prestataires ;
- et des Prestations commercialisées directement par SAINTE FOY TOURISME, en son nom ou au nom d'Hébergeurs ou de Partenaires ayant conclu avec lui une convention de mandat : dans ce cadre, SAINTE FOY TOURISME opère comme un vendeur. La commande est soumise aux conditions générales de vente (ci-après « CGV ») de SAINTE FOY TOURISME.

Les CGU sont mises à la disposition des Utilisateurs sur le Site où elles sont directement consultables, et imprimables.

Les conditions d'utilisation du Site applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande par l'Utilisateur.

ARTICLE 3 : ACCES A SAINTE FOY RESERVATION

Sainte Foy Réservation est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès internet. L'ensemble des coûts afférents à l'accès de Sainte Foy Réservation, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès internet.

SAINTE FOY TOURISME se réserve le droit de refuser l'accès à Sainte Foy Réservation, sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes CGU.

A titre d'information et sans engagement de SAINTE FOY TOURISME, il est indiqué que Sainte Foy Réservation est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, cas fortuit ou du fait d'un tiers, tels que ceux habituellement retenus et définis par la jurisprudence des juridictions françaises. De même, SAINTE FOY TOURISME se réserve le droit de procéder à toute interruption pour raison de maintenance technique nécessaire

au bon fonctionnement de Sainte Foy Réservation et des matériels afférents, ou de mise à jour du Site ou pour toute autre raison.

SAINTE FOY TOURISME se réserve également le droit de suspendre, interrompre ou de limiter, à tout moment et pour la durée de son choix (en ce inclus tout arrêté définitif) sans avis préalable, l'accès à tout ou partie de Sainte Foy Réservation. L'Utilisateur est informé que SAINTE FOY TOURISME peut mettre fin ou modifier les caractéristiques des services offerts sur Sainte Foy Réservation, à tout moment.

SAINTE FOY TOURISME n'est tenu à aucune obligation de résultat concernant l'accessibilité à Sainte Foy Réservation, et, n'est en aucun cas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler.

ARTICLE 4 : CARACTERISTIQUES DES PRODUITS ET PRESTATIONS

Chacune des Prestations présentées à la vente par la Centrale de réservation fait l'objet d'un descriptif mentionnant ses caractéristiques essentielles.

Les photographies et illustrations des Prestations présentées par la Centrale de réservation n'ont qu'une valeur indicative : elles sont dépourvues de valeur contractuelle.

ARTICLE 5 : PRIX DES PRESTATIONS

5.1. Prix

Les prix sont indiqués sur chacune des Prestations commercialisées sur la Centrale de réservation.

Les prix des Prestations sont exprimés en euros (€).

Les prix sont susceptibles d'être modifiés et sont opposables à l'Utilisateur du Site à compter de leur mise en ligne. Le prix de la Prestation applicable est celui en vigueur au jour de la confirmation de la Commande.

Le détail et le contenu des prix sont régis par les Conditions Générales de Vente (CGV) applicables.

5.2. Frais de dossier

Toute Commande effectuée sur la Centrale de réservation donne lieu à la facturation, par SAINTE FOY TOURISME, de frais de dossier d'un montant de 15 € TTC. Ces frais peuvent varier selon les opérations de promotion marketing.

Les frais de dossier s'ajoutent aux Prix des Prestations commandées sur la Centrale de réservation. Ils sont indiqués sur le récapitulatif de la Commande, avant la conclusion du contrat de vente.

Les frais de dossier sont réglés directement par l'Utilisateur lors de la Commande.

En cas de modification ou annulation d'une Commande, les frais de dossier sont non remboursables.

Article 6 : OFFRES

6.1. Durée et disponibilité

Les offres présentées par la Centrale de réservation sont valables, à défaut d'indication d'une durée particulière, tant que les Prestations figurent sur le site internet de la Centrale de réservation et dans la

limite des disponibilités mentionnées, au jour de la Commande.

6.2. Acceptation

L'acceptation de l'offre présentée sur la Centrale de réservation, par l'Utilisateur, est validée par la confirmation de la Commande, laquelle intervient à l'issue du processus de commande défini à l'article 6 des présentes CGU.

ARTICLE 7 : PROCESSUS DE COMMANDE

7.1 Utilisation générale

La commande en ligne est réservée à l'Utilisateur âgé d'au moins 18 ans, ayant capacité juridique de contracter. L'Utilisateur doit disposer du consentement de toutes les personnes pour lesquelles les services sont réservés par le Site, ainsi que de l'autorisation du ou des représentants légaux pour les personnes mineures qui y prennent part.

L'Utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies.

Lors de la commande, l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et des Conditions Générales de Vente (CGV) applicables se fait en cochant la case prévue à cet effet. À défaut, la poursuite de la commande sera impossible.

7.2 Choix et commande des Prestations

L'Utilisateur désirant acheter une ou plusieurs Prestation(s) auprès de la Centrale de réservation doit respecter les étapes suivantes :

1. L'Utilisateur sélectionne la ou les offre(s) désirée(s) : selon ses besoins, l'Utilisateur peut choisir une ou plusieurs offres. Pour les besoins du service, il sera tenu de compléter un certain nombre de renseignements (dates, civilité, etc.) ;
2. un récapitulatif reprenant l'ensemble des choix de l'Utilisateur et les caractéristiques des Prestation(s) choisie(s) permet à l'Utilisateur de vérifier le détail de sa commande en ligne ;
3. L'Utilisateur peut ensuite, sous réserve d'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation du site internet « Sainte Foy Réservation », et des présentes Conditions Générales de Vente, valider sa commande ;
4. L'Utilisateur doit ensuite procéder au paiement du prix. Le contrat est alors valablement conclu entre l'Utilisateur et le vendeur ;
5. L'Utilisateur reçoit un courriel récapitulatif de commande.

La confirmation de Commande par l'Utilisateur vaut date de conclusion du contrat de vente.

Elle emporte acceptation par l'Utilisateur

- des caractéristiques essentielles et du prix de la ou des Prestation(s) ;
- des CGV applicables en vigueur au jour de ladite confirmation de Commande.

ARTICLE 8 : PAIEMENT DE LA COMMANDE

8.1. Moyens de paiement

Le paiement de la Commande par l'Utilisateur s'effectue uniquement par carte bancaire.

Les cartes bancaires acceptées sont : Visa MasterCard, CB Maestro, VISA, E-Carte bleue.

Le paiement en ligne est réalisé via un prestataire de service de paiement, la société Danelys,

établissement de monnaie électronique, agréée en France et contrôlé par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution sous le numéro 16378). Pour plus d'informations, voir : www.dalenys.com/fr/

La responsabilité de SAINTE FOY TOURISME ne pourra être engagée en raison du fonctionnement du service de paiement en ligne.

L'Utilisateur garantit que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et qu'il n'est pas issu d'une opération frauduleuse.

8.2. Modalités de paiement

Le paiement de la Prestation par l'Utilisateur intervient à l'issue du processus de Commande.

Les modalités de paiement de la Prestation sont définies dans les Conditions Générales de Vente (CGV) du Vendeur.

ARTICLE 9 : LIVRAISON ET RETRAIT DE LA COMMANDE

Les modalités d'expédition, de livraison, ou le cas échéant de retrait des Prestations commandées sur la Centrale de réservation sont définies dans les Conditions Générales de Vente (CGV) du Vendeur.

ARTICLE 10 : RETRACTATION

Les conditions d'exercice du droit de rétractation de l'Utilisateur sont encadrées par les Conditions Générales de Vente (CGV) applicables du Vendeur.

ARTICLE 11 : MODIFICATION ET ANNULATION DE LA COMMANDE

Les conditions de modification et d'annulation des Prestations commandées sur la Centrale de réservation sont définies par les Conditions Générales de Vente (CGV) du Vendeur.

ARTICLE 12 : RESPONSABILITE DE SAINTE FOY TOURISME

12.1. Responsabilité de SAINTE FOY TOURISME en tant qu'intermédiaire

Hormis le cas où il est vendeur, SAINTE FOY TOURISME intervient comme simple courtier mettant en relation l'Utilisateur avec des Prestataires par le biais de sa Centrale de réservation.

Conformément à l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), la responsabilité de l'Office de tourisme ne pourra pas être engagée à raison :

- des contenus rendus disponibles sur la Centrale de réservation par le Prestataire, à moins que celui-ci ne le rende pas promptement inaccessibles après que leur illicéité lui ait été notifiée dans les conditions prévues par la loi précitée ;
- de la vente et de l'exécution des Prestations du Prestataire référencées sur la Centrale de réservation.

Le Prestataire vendeur est seul responsable :

- de la conformité des informations fournies sur la Centrale de réservation avec la nature réelle des Prestations proposées, de la conformité des Prestations proposées avec la commande du Client et de la disponibilité des Prestations proposées ;

- de l'exécution des Prestations qu'il vend par le biais de la Centrale de réservation ;
- du traitement des réclamations et du service-après-vente liés aux Prestations qu'il vend par le biais de la Centrale de réservation.

Toute réclamation devra être adressée par l'Utilisateur au Prestataire concerné, selon les conditions et modalités prévues par les Conditions Générales de Vente (CGV) du Prestataire.

12.2. Responsabilité de SAINTE FOY TOURISME en tant que vendeur

Lorsqu'il est vendeur, SAINTE FOY TOURISME est responsable, avec les Hébergeurs et les Partenaires au nom duquel il intervient, à l'égard de l'Utilisateur, de la bonne exécution des Prestations commandées par l'Utilisateur auprès de la Centrale de réservation.

SAINTE FOY TOURISME peut toutefois s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit à l'Utilisateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des Prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure, soit à des circonstances exceptionnelles et inévitables.

Conformément à l'article L. 211-17, IV du code du tourisme, à l'exception des préjudices corporels et des dommages causés intentionnellement ou par négligence, la responsabilité du Vendeur est limitée à un montant correspondant à 3 (trois) fois le prix total hors-tax des Prestations commandées et ayant donné lieu à un dommage indemnifiable.

SAINTE FOY TOURISME a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de ALLIANZ, ainsi qu'une garantie financière auprès de GROUPAMA (montant de la garantie : 100 000€), du fait de l'organisation de prestations régies par le code du tourisme.

ARTICLE 13 : FONCTIONNEMENT ET CONTINUITÉ DU SITE

SAINTE FOY TOURISME n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Site.

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que SAINTE FOY TOURISME ne pourra être tenue responsable des interruptions ou ralentissements du Site ou suspension ou l'inaccessibilité du Site ou des dommages liés :

- à un cas de force majeure ou à une décision des autorités administratives ou judiciaires compétentes ;
- à une interruption de la fourniture de l'électricité ou des lignes de transmission due aux opérateurs publics ou privés ;
- à une utilisation anormale ou frauduleuse du Site par l'Utilisateur ou des tiers nécessitant l'arrêt du Site pour des raisons de sécurité ;
- à une intrusion ou à un maintien frauduleux du Site par l'Utilisateur ou des tiers nécessitant l'arrêt du Site pour des raisons de sécurité ;
- à une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le Site, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre de moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, SAINTE FOY

TOURISME ne supportant qu'une obligation de moyens au regard des techniques connues de sécurisation ;

- à une perte ou retard dans l'acheminement des informations et données, lorsque SAINTE FOY TOURISME n'est pas à l'origine de ce retard ;
- au fonctionnement du réseau internet ou des réseaux téléphoniques ou câblés d'accès à Internet ;
- à une défaillance des serveurs d'hébergement ;
- si le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipement du Client.

SAINTE FOY TOURISME se réserve le droit d'apporter au Site toutes les modifications et améliorations qu'il jugera nécessaires ou utiles et ne sera pas responsable de dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

SAINTE FOY TOURISME se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter temporairement ou définitivement un service ou l'ensemble des services proposés par lui sur le Site. Il ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

ARTICLE 14 : COOKIES

Pour faciliter la navigation sur Sainte Foy Réservation, SAINTE FOY TOURISME utilise des cookies.

Un cookie est un fichier contenant des données, notamment un identifiant unique, transmis par le serveur du Site au navigateur de l'Utilisateur et stocké sur son disque dur.

L'Utilisateur est informé que, lors de la consultation de Sainte Foy Réservation, des cookies sont déposés sur le disque dur de son ordinateur, de son mobile ou de sa tablette.

Ces cookies déposés lors de chaque navigation d'un Utilisateur sur le Site ont notamment pour but :

- (i) de permettre à l'Utilisateur d'accéder à son compte client grâce à des identifiants ou des données antérieurement confiées ;
- (ii) d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site internet, afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Site.

L'Utilisateur a la possibilité de s'opposer à l'enregistrement des cookies en configurant son navigateur. Cependant, l'Utilisateur est informé que l'accès à certains services du Site pourra le cas échéant s'en trouver altéré, voire rendu impossible.

ARTICLE 15 : DONNÉES PERSONNELLES

15.1. Données collectées

Dans le cadre de la commercialisation des Prestations sur la Centrale de réservation, SAINTE FOY TOURISME, dont l'identité et les coordonnées sont précisées en Préambule, collecte des données personnelles.

SAINTE FOY TOURISME est responsable de traitement des données personnelles des Utilisateurs, au sens de la législation sur les données à caractère personnel.

Ces données sont notamment :

- Noms, prénoms, civilité, date de naissance ;

- Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Modalités et moyens de paiement ;
- Toute autre information nécessaire à la Commande ou à l'exécution de la Prestation.

15.2. Finalités de la collecte

La collecte de ces données personnelles est indispensable à l'exécution de la Prestation commandée et, en cas de refus de les communiquer, l'Utilisateur s'expose à des difficultés d'exécution de la Prestation qui ne pourront donner lieu à l'engagement de la responsabilité du Vendeur.

Ces données personnelles sont collectées dans le but exclusif d'assurer la gestion de la Clientèle du Vendeur, dans le cadre de la conclusion du contrat et de son exécution, sur la base du consentement de l'Utilisateur. Elles ne sont utilisées que pour les finalités auxquelles l'Utilisateur a consenti.

Plus précisément, les finalités sont les suivantes :

- Identification des personnes utilisant et/ou réservant les Prestations ;
- Formalisation de la relation contractuelle ;
- Réalisation des Prestations commandées ;
- Gestion des contrats et des réservations ;
- Communication aux Hébergeurs et autres Partenaires ou Prestataires en vue de la réalisation des Prestations commandées, par lesdits Hébergeurs, Partenaires ou Prestataires ;
- Facturation et perception des paiements ;
- Gestion des comptes clients et suivi de la relation client ;
- Gestion des impayés et des contentieux ;
- Gestion de l'exercice des droits relatifs aux données personnelles ;
- Traitement des opérations relatives à la gestion clients ;
- Communications commerciales et prospection, animation.

15.3. Identification des personnes autorisées à accéder aux données

Pour atteindre les finalités décrites ci-dessus, et dans les limites nécessaires à la poursuite de ces finalités, les personnes autorisées à accéder aux données collectées par SAINTE FOY TOURISME sont les suivantes :

- SAINTE FOY TOURISME et son personnel : service client, service administratif, comptabilité et contrôle de gestion, informatique et marketing & commercial ;
- le Vendeur de la Prestation et son personnel : service client, service administratif, comptabilité et contrôle de gestion, informatique et marketing & commercial ;
- les Hébergeurs, Fournisseurs et autres Prestataires et leur personnel intervenant dans l'exécution des Prestations commandées à la Centrale de réservation ;
- les prestataires sous-traitants du Vendeur et leur personnel participant à la réalisation et/ou l'administration des Prestations et étant amenés à intervenir à ce titre sur les traitements.

L'accès des Hébergeur, Fournisseurs et autres Prestataires ainsi que l'accès aux sous-traitants aux données personnelles des Utilisateurs se fait sur la

base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

15.4. Conservation des données

Les données collectées seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites ci-dessus, augmentée du délai de la prescription légale :

- 6 ans pour les documents fiscaux ;
- 10 ans pour les pièces comptables ;
- toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

Les données personnelles relatives à la carte bancaire de l'Utilisateur sont conservées exclusivement dans le délai nécessaire pour la réalisation de la transaction.

Les données personnelles nécessaires à l'expédition d'offres commerciales sont conservées tout le temps où l'Utilisateur ne se désinscrit pas.

15.5. Droits du titulaire des données collectées

L'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit à l'information, ainsi que d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (sauf si lesdites données sont nécessaires au Vendeur pour l'exécution des services, le respect de ses obligations légales, ou l'exercice de ses droits) lié aux données qui le concernent.

L'Utilisateur dispose également d'un droit d'obtenir la limitation d'un traitement et d'un droit à la portabilité des données qu'il a pu fournir.

SAINTE FOY TOURISME attire l'attention du Client sur le fait que le non-renseignement ou la modification des données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le traitement de certaines demandes, dans le cadre de l'exécution de certains services et que les demandes du Client, au titre de l'exercice de ces droits, seront conservées à des fins de suivi.

Pour exercer ces droits, il suffit à l'Utilisateur d'adresser sa requête :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : commercialisation@saintefoytourisme.com ;
- ou par courrier à l'adresse suivante :

SAINTE-FOY-TOURISME

Résidence « La Chapelle »
Bataillette, route de la Guersaz,
73640 SAINTE-FOY-TARENTEISE

Conformément à la réglementation en vigueur, cette demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de l'Utilisateur et précisant l'adresse à laquelle SAINTE FOY TOURISME doit faire parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée dans les meilleurs délais.

Dans l'hypothèse où aucune réponse satisfaisante ne serait apportée par SAINTE FOY TOURISME à l'Utilisateur, il lui est possible d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence, en France : la CNIL, 3

Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS
CEDEX 07. Tél : 01 53 73 22 22.

ARTICLE 16 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments composant le Site (design, éléments graphiques et textuels, photographies, dessins, images, interfaces charte graphique et technologies sous-jacentes) ainsi que les droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur) des contenus et information du Site, sont de la propriété exclusive de SAINTE FOY TOURISME, ou des Vendeurs.

Ils sont protégés par les lois françaises et internationales en vigueur, relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ces éléments, sans autorisation préalable de SAINTE FOY TOURISME et/ou des Vendeurs concernés, est strictement interdite et expose les contrevenants à des poursuites judiciaires.

ARTICLE 17 : COMPORTEMENT DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'interdit tout acte, comportement ou propos de nature à porter atteinte notamment aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, aux droits des tiers, au fonctionnement normal du site et aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

L'Utilisateur ne peut utiliser le Site qu'à des fins légales et il lui est interdit de publier ou transmettre via le Site, tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine notamment.

Dans l'hypothèse où SAINTE FOY TOURISME serait informé de la présence de contenus illicites sur le Site, celui-ci se réserve le droit d'en supprimer immédiatement le contenu. SAINTE FOY TOURISME se réserve par ailleurs la possibilité de prendre toutes mesures nécessaires pour faire respecter ses droits.

SAINTE FOY TOURISME est en droit d'effectuer une surveillance électronique des documents affichés et des zones publiques pour vérifier leur conformité aux exigences ci-dessus.

ARTICLE 18 : LIENS HYPERTEXTES

Sainte Foy Réservation contient des liens hypertextes allant vers des sites Internet, lesquels sont soumis à leurs propres règles d'utilisation, relatives notamment à l'utilisation des données personnelles de leurs utilisateurs.

Il est conseillé aux Utilisateurs de prendre connaissance des règles d'utilisation de ces sites et notamment de celles applicables aux données personnelles.

SAINTE FOY TOURISME ne prend aucun engagement concernant ces autres sites Internet auquel l'Utilisateur pourra avoir accès via Sainte Foy Réservation notamment quant à leur contenu, fonctionnement, l'accès à ces sites et quant à l'utilisation des données personnelles de l'Utilisateur par ces derniers.

ARTICLE 19 : PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de SAINTE FOY TOURISME,

sont considérés comme des preuves opposables aux Parties.

ARTICLE 20 : CLAUSES DES CGU

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) par SAINTE FOY TOURISME ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses qui continuent à produire leurs effets.

ARTICLE 21 : MODIFICATION DES CGU

SAINTE FOY TOURISME se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou de mettre à jour tout ou partie des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Site.

Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) consultables et imprimables, en permanence, depuis le Site.

ARTICLE 22 : DROIT APPLICABLE – RECLAMATION – LITIGE

22.1. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont régies par le droit français.

22.2. Réclamation

Toute réclamation concernant l'accès et l'utilisation du Site doit être adressée :

- par courrier électronique à l'adresse suivante :
commercialisation@saintefoytourisme.com ;
- ou par courrier à l'adresse suivante :
SAINTE-FOY-TOURISME
Résidence « La Chapelle »
Bataillette, route de la Guersaz,
73640 SAINTE-FOY-TARENTEISE

Toute réclamation concernant une commande effectuée sur le Site doit être adressée directement au Vendeur concerné, selon les conditions et modalités fixées par les Conditions Générales de Vente (CGV) dudit Vendeur.

22.3. Litige

A défaut de résolution amiable, tout litige résultant de la mise en œuvre des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) est soumis aux juridictions françaises compétentes.